

平成29年8月8日
近畿日本鉄道株式会社

【お詫びとお知らせ】

学園前駅の自動券売機をご利用されたお客様へ

8月8日（火）、学園前駅の自動券売機において、つり銭硬貨の補充誤りが判明し、午前10時09分頃から当日午前10時25分頃までの間に、同駅自動券売機にて切符をご購入いただいたお客様のうち1名の方に、つり銭を少なくお渡しした可能性があることが分かりました。

ご利用のお客様に大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

お心当たりのお客様にはご返金（※）させていただきますので、学園前駅係員にお申し出いただくか、大和西大寺駅（TEL：0742-33-5320）までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

※ご購入区間などをお伺いいたします。手続きにあたりましては、恐れ入りますがお名前ご住所などをお伺いするほか、証明書などによるご本人確認についてご協力をお願い申し上げます。

（以 上）