

平成28年12月16日

12月21日（水）から訪日外国人のお客様向け無料 Wi-Fi サービス

## 「KINTETSU Free Wi-Fi」の提供を開始

～春節時期までに29駅でサービス開始。訪日旅行の利便性向上を目指します。～

近鉄では、訪日外国人のお客様向け無料 Wi-Fi サービス「KINTETSU Free Wi-Fi」の提供を開始することとしました。対象駅は外国からお越しのお客様のご利用が多い大阪難波駅、近鉄名古屋駅、近鉄奈良駅、京都駅、宇治山田駅など29駅で、まずは12月21日（水）に20駅で開始し、残る9駅についても多くのお客様が見込まれる春節時期である1月末までにサービスを提供開始する予定です。

これまでも、駅や車内での多言語放送、「駅コンシェルジュ」の配置による多言語での案内、近鉄特急インターネット発売サービスの拡充（会員登録不要、英語対応）などの施策を実施してまいりました。これらの取り組みに引き続き、訪日外国人のお客様が「旅行中に困ったこと」として最も多くあげる（※）「無料公衆無線LAN環境」を提供し、当社沿線へお越しの外国人のお客様が安心にご旅行いただける環境を整えるものです。

また、サービスの提供開始にあわせて、エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社が提供する無料 Wi-Fi への接続簡単アプリ「Japan Connected-free Wi-Fi」、関西広域連合と公益社団法人関西経済連合会が提供する関西地域のエリアにおける無料 Wi-Fi 共通認証アプリ「KANSAI Free Wi-Fi (Official)」にも参画します。

「KINTETSU Free Wi-Fi」の詳細は、別紙のとおりです。

※出展「平成26年訪日外国人旅行者の国内における受入環境整備に関する現状調査結果」（観光庁）



「KINTETSU Free Wi-Fi」ロゴマーク

## 別紙

### 1. サービス名称

「KINTETSU Free Wi-Fi」(SSID: KINTETSU\_Free\_Wi-Fi)

### 2. サービス開始日

平成28年12月21日(水)

### 3. 提供駅(29 駅)

大阪難波、近鉄日本橋、大阪上本町、鶴橋、大和西大寺、近鉄奈良、京都、近鉄丹波橋、西ノ京、大和八木、伊賀神戸、大阪阿部野橋、橿原神宮前、飛鳥、吉野、近鉄名古屋、桑名、近鉄四日市、白子、津、伊勢中川、松阪、伊勢市、宇治山田、五十鈴川、鳥羽、鶴方、賢島、湯の山温泉の各駅  
※下線の駅は平成29年1月末までに開始予定。

### 4. 対応言語

英語、中国語(繁体字、簡体字)、韓国語、タイ語

### 5. 通信事業者

エヌ・ティ・ティ・ブロードバンドプラットフォーム株式会社(NTTBP)

### 6. 利用手順 ※実際の手順は英語、中国語(繁体字、簡体字)、韓国語、タイ語で表示されます。

1. 「Wi-Fi」を on にして一覧から「KINTETSU\_Free\_Wi-Fi」を選択します。



2. ブラウザを立ち上げ、下の画面が表示されたら「インターネットに接続する」をタップします。



3. 下の画面が表示されたら「利用登録」をタップします。



4. 下の画面が表示されたら「利用規約」を確認し、「同意する」をタップします。



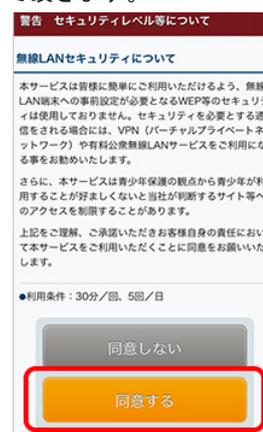
5. 下の画面が表示されたら「メールアドレス」を書き込み、「確認」をタップします。



6. 下の画面が表示されたら「メールアドレス」を確認し、「登録」をタップします。



7. 登録済みの方は、下の画面が表示されます「セキュリティ」に関する注意に「同意」して頂きます。



8. 下の画面が表示されますとインターネットへ接続完了です。



## 7. 各種サービスとの連携

KINTETSU Free Wi-Fi は、次の 2 つのアプリに対応します。これにより、さらに便利に関西へのご旅行をお楽しみいただけます。

### (1) Japan Connected-free Wi-Fi

NTTBP が提供する無料 Wi-Fi サービス対応のスマートフォン用アプリ。同アプリをダウンロードし、利用規約に同意、メールアドレスなどを登録しておけば、Japan Connected-free Wi-Fi に参画している日本全国の主要空港、駅、観光施設、コンビニエンスストアなど約 15 万アクセスポイント（2016 年 11 月現在）で、NTT-BP が提供している無料 Wi-Fi サービスを利用いただくことができます。一度同アプリの利用登録を行うと、エリア毎の利用登録が不要となるため、手軽に無料 Wi-Fi をご利用いただけます。

詳しいご利用方法等については、同社のホームページをご参照ください。

URL : <http://www.ntt-bp.net/jcfw/ja.html>

### (2) KANSAI Free Wi-Fi (Official)

関西広域連合および公益社団法人関西経済連合会が提供する無料 Wi-Fi サービス対応のスマートフォン用アプリ。同アプリをダウンロードし、利用規約に同意、メールアドレスなどを登録しておけば、関西の観光地など約 1 万アクセスポイント（2016 年 10 月現在）で、参画している自治体・民間の事業者の無料 Wi-Fi サービスを、提供している通信事業社にかかわらず、ワンタップでご利用いただくことができます。

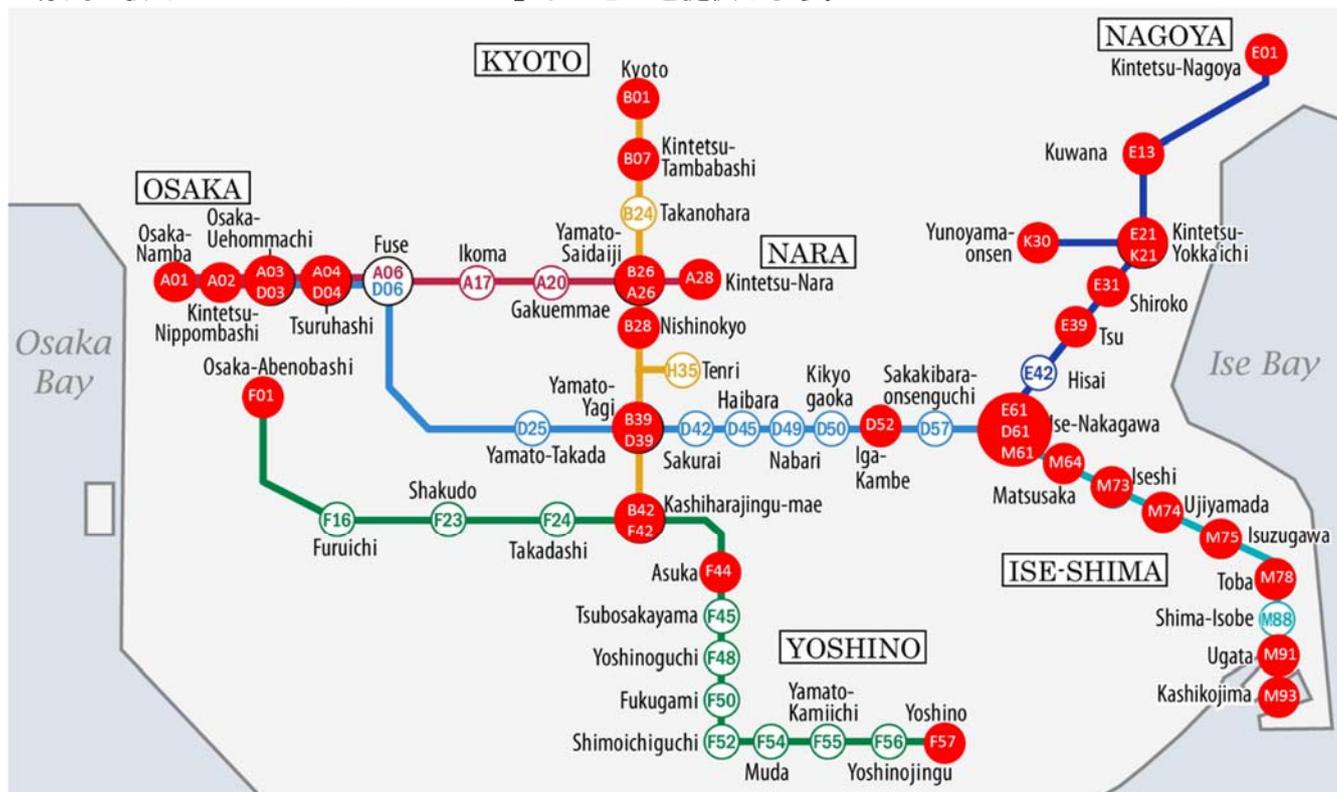
詳しいご利用方法などについては、同アプリのホームページをご参照ください。

URL : <http://www.ntt-bp.net/kfw/ja.html>



<KINTETSU Free Wi-Fi 提供駅>

赤丸の駅で「KINTETSU Free Wi-Fi」サービスを提供します。



当社のインバウンドのお客様対応に関する主な取り組み

1. 駅・車内でのインバウンド対応
  - (1) 自動放送における多言語放送の実施
  - (2) 列車行先表示での英語表記実施
  - (3) 主要な案内サインの多言語化
  - (4) 駅ナンバリング・路線カラーの設定
  - (5) 自動券売機の高言語対応
  - (6) 主要駅への「駅コンシェルジュ」の配置
  - (7) 電話通訳サービスの導入、翻訳アプリを搭載したタブレット端末の配備、多言語に対応したコミュニケーション補助カードの配布
  
2. 近鉄特急インターネット発売 英語版ページの運営  
平成 28 年 11 月 15 日より実施。これにより、訪日観光客が出国前にクレジット決済により特急を事前に購入することが可能に。
  
3. ホームページやSNSにおける多言語案内の充実
  - (1) 多言語ホームページの運営  
対応言語：英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語・タイ語
  - (2) ダイヤ検索等鉄道の運行や施設の英語対応  
対応箇所：ダイヤ検索、時刻表、駅施設情報、運行情報
  - (3) Facebook  
対応言語：英語・中国語（繁体字）
  
4. 訪日外国人向け企画乗車券の発売
  - (1) KINTETSU RAIL PASS  
近鉄電車、伊賀鉄道全線乗降フリー、観光施設優待
  - (2) KINTETSU RAIL PASS plus  
近鉄電車・伊賀鉄道全線、三重交通・奈良交通指定区間乗降フリー、観光施設優待
  - (3) KINTETSU RAIL PASS 1day（大阪・奈良・京都）  
近鉄電車・奈良交通指定区間乗降フリー ※奈良は、飛鳥・吉野エリアを含まない。
  - (4) KINTETSU RAIL PASS 2day（大阪・奈良・京都）  
近鉄電車・奈良交通指定区間乗降フリー ※奈良は、飛鳥・吉野エリアを含む。

以 上