

2024年3月6日

近畿日本鉄道株式会社

**【お詫び】電子メールの誤送信によるお客様メールアドレスの流出について**

本日、13時23分から35分までの間、当社から1,671名のお客様にアンケートメールをお送りした際、お客様のメールアドレスを「BCC」でお送りすべきところ、「TO」でお送りしてしまい、他のお客様のメールアドレスが表示される事象が発生いたしました。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

メールをお送りしたお客様には、当該メールを破棄いただきますようお願いしました。

なお、流出した情報はメールアドレスのみであり、お客様のお名前やご住所等その他の情報は含まれておりません。

今回のような事故を起こしたことを重く受け止め、お客様の個人情報の取扱いについて、厳重に注意するとともに、管理体制について改めて見直し、再発防止に努めて参ります。

以上