

平成28年12月5日

関西初の運行情報を含めた総合的な鉄道案内アプリ スマートフォンアプリ「近鉄アプリ」による 「運行情報プッシュ通知サービス」を開始します ～あわせて駅でご提供する運行情報の拡充も進めます～

近鉄では、お客様により早く運行情報をお知らせするサービスとして、平成28年12月13日(火)13時から、新たに開発したスマートフォンアプリ「近鉄アプリ」により運行情報をお客様へお知らせする「運行情報プッシュ通知サービス」を開始します。「近鉄アプリ」は、ダイヤ案内や特急券のネット発売、駅構内図といった鉄道ご利用に便利な関西初の総合的な鉄道案内アプリです。

さらに、来年夏頃には「近鉄アプリ」の機能を拡充し、リアルタイムで列車の走行位置を表示する「列車位置情報提供サービス」を開始する予定です。この他にも順次コンテンツを拡大していき、お客様により安全・快適にご利用いただくための情報提供を行ってまいります。

また、駅でお客様へご提供する運行情報の拡充のため、「情報配信ディスプレイ」の設置駅を拡大するとともに、新たに、駅係員が携行して手元でリアルタイムに列車の走行位置等を見ることが出来るタブレット端末を主要駅に順次導入していきます。

詳細は別紙のとおりです。



「近鉄アプリ」アイコン
(イメージ)



「近鉄アプリ」Top画面
(イメージ)



「情報配信ディスプレイ」



駅係員が携行する
タブレット端末

別紙

1. 「近鉄アプリ」について

(1) 開始日時

平成28年12月13日（火） 13時から
※「運行情報プッシュ通知サービス」も同時に開始します。

(2) 主な機能

① 運行情報のプッシュ通知および表示

近鉄電車（生駒ケーブル、西信貴ケーブルを除く）の各路線にてダイヤ乱れ（列車の運転見合わせや遅れ等）が発生した際に、お客様のスマートフォン画面に運行情報をプッシュ通知でお知らせします。通知画面をタップすると、影響区間や運行状況の概要を表示します。さらに、路線名をタップすると、近鉄公式 Web サイトの「近鉄列車運行情報」に移動して、より詳細な情報をご覧いただけます。

プッシュ通知は、奈良線や名古屋線等、路線単位に最大10路線まで選択でき、通知頻度や曜日、時間をご希望にあわせて設定できます。

また、アプリの Top 画面では、ダイヤ乱れ時には影響区間を一目で確認できるよう、路線図形式で表示します。

【画面イメージ】

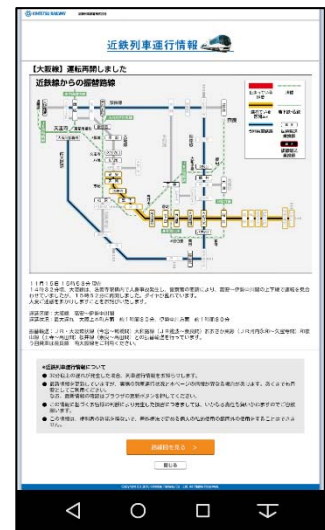
列車の遅れが発生したら
プッシュ通知でお知らせ



アプリを開くと登録路線の
運行情報の概要を表示



詳しい情報は近鉄公式 Web
サイトの運行情報へ



② 近鉄公式 Web サイト上の各鉄道情報ページ等へのリンク

アプリの Top 画面下部には、遅延証明書やダイヤ案内、特急券のネット予約発売、駅構内図といった近鉄公式 Web サイトへの各鉄道情報ページ等へのリンクボタンを配置して、各情報にすぐにアクセスできるようにいたします。

※アプリによる運行情報のプッシュ通知サービスは、関西私鉄では初となります。
また、上記を含めた総合的な鉄道案内アプリは、関西では初となります。

(3) 「運行情報プッシュ通知サービス」の提供時間
原則5時から翌日1時まで（近鉄公式 Web サイトの「近鉄列車運行情報」に準拠します）

(4) 「近鉄アプリ」、「運行情報プッシュ通知サービス」の利用料
無料（ただし、通信料はお客様負担となります）

(5) アプリの入手方法・対応OS・ご利用開始前の設定方法
入手方法……Android をご利用の方は Google Play で、iPhone をご利用の方は App Store
で、それぞれ「近鉄アプリ」で検索し、ダウンロードしてください。

対応OS……Android（4.4以降）、iOS（8以降）

※Android、Google Play は Google Inc.の商標または登録商標です。

※App Store は米国およびその他の国々で登録された Apple Inc.の商標または登録商標です。

（運行情報プッシュ通知サービスご利用開始前の設定）※画面はイメージです

①アプリを
ダウンロード



②通知を希望する
路線を選択



③通知の詳細な設定を選択
（ON/OFF、頻度・曜日・時間）



(6) 今後の予定

来年夏頃を目途に、列車の走行位置をリアルタイムで表示する「列車位置情報提供サービス」を開始する予定です（一部の路線を除く）。

また、これに合わせて、ダイヤ乱れの際に車掌がお客様へご提供できる情報を拡充するため、現在車掌が携帯している緊急連絡用携帯電話をスマートフォンに更新する予定です。

詳細は後日改めてお知らせします。

2. 駅でお客様へご提供する運行情報の拡充について

(1) 「情報配信ディスプレイ」の設置駅拡大

現在ターミナル駅を中心とする31駅の改札口等に、ダイヤ乱れの際に運行情報や振替輸送のご案内を表示する「情報配信ディスプレイ」を設置していますが、加えて75駅に順次増設中であります。

(2) 駅係員が携行する案内用タブレット端末の導入

今月より順次、ターミナル駅や乗換駅を中心とする55駅へ、駅係員が携行して手元でリアルタイムに列車の走行位置や遅れ情報などを見ることができるようタブレット端末を新たに導入します。ダイヤ乱れの際等にお客様へのご案内に活用していきます。

以上