

平成 29年5月29日

近鉄電車の運行情報提供をさらにバージョンアップ 「近鉄アプリ」で「列車走行位置」提供サービスを開始します ～お手もとのスマホで列車の走行位置がわかります～

近鉄では、お客様のニーズの高い運行情報のご案内をさらに充実するために、スマートフォンアプリ「近鉄アプリ」にて、個々の列車の走行位置を、路線ごとに列車種別や遅れ時分とともに表示する「列車走行位置」提供サービスを6月1日（木）より開始いたします。

これにより、ご自身がご乗車される予定の列車が現在どこにいるのか、といった個々の列車の「今」の動きを、お客様のお手もとのスマートフォン等で確認できるようになりますので、近鉄電車をご利用される際の目安としてお使い頂ければと考えております。なお、列車走行位置の提供は関西民鉄では初となります。

昨年12月にスタートした「近鉄アプリ」は、現在ダウンロード数が5万件を超えており、多くのお客様さまにご利用いただいております。今後も新たな機能を順次追加し、さらなる利便性の向上を図ってまいります。

詳細は別紙のとおりです。

「列車走行位置」画面
(イメージ)



別紙

1. サービス開始日

平成29年6月1日（木）

※既に「近鉄アプリ」をご利用いただいている場合は、アプリをアップデートすることをご利用いただけます。

2. サービス提供路線

14路線（難波・奈良線、京都線、橿原線、大阪線、名古屋線、生駒線、天理線、田原本線、信貴線、湯の山線、鈴鹿線、山田線、鳥羽線、志摩線）

※他の路線（南大阪線、けいはんな線等）についても順次拡大を検討しております。（実施時期は未定です）

3. サービス内容

スマートフォンの画面上で、上記の提供路線における個々の列車の走行位置を、駅または駅間の単位で列車種別（特急・急行など）と共に表示します。また、列車に遅れが発生している場合には、その遅れている時分についても1分単位で表示します。

さらに、列車や駅名をタップすると、それぞれの詳細な情報を表示しますので、列車にご乗車される際の目安としてお使いください。（文末の「画面イメージ」参照）

4. サービス提供時間

原則5時から翌日1時まで

5. 利用料

無料（ただし、通信料はお客様負担となります）

6. 対応OS

Android（4.4以降）、iOS（8以降）

※Android、Google PlayはGoogle Inc.の商標または登録商標です。

※App Storeは米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。

7. その他

「列車走行位置」提供サービスの開始に合わせて、現在車掌が携帯している緊急連絡用携帯電話をスマートフォンに更新します。これにより、ダイヤ乱れ時に受信していた運行情報メールと共に列車走行位置情報を活用して、車掌からお客様への情報提供をより細やかに行うよう努めてまいります。

（参考）「近鉄アプリ」の概要

（1）開始日

平成28年12月13日（火）

（2）主な機能

①運行情報のプッシュ通知および表示

近鉄電車（生駒ケーブル、西信貴ケーブルを除く）の各路線にてダイヤ乱れ（列車の運転見合わせや遅れ等）が発生した際に、運行情報をプッシュ通知でお知らせ

②近鉄公式Webサイト上の各鉄道情報ページ等へのリンク

遅延証明書、ダイヤ案内、特急券インターネット予約発売、時刻表、駅構内図など

（3）ご利用者数（ダウンロード数）

約5万件（5月20日現在）

以上

【画面イメージ】

(赤枠をタップすると矢印に沿って画面が移ります)

アプリ Top 画面



路線選択画面



走行位置画面



駅詳細画面



列車詳細画面

