

## タッチ決済乗車サービス利用規程

(令和6年10月29日制定)

### (目的)

第1条 この規程は、近畿日本鉄道株式会社（以下「当社」といいます。）が提携するタッチ決済乗車サービス事業者（以下「提携事業者」といいます。）が提供するタッチ決済乗車サービス機能を利用し、旅客が所有するタッチ決済カード等を媒体として、当社線を利用するお客様（以下「旅客」といいます。）の運送等について、そのサービス内容と利用条件等を定め、もって利用者の利便向上を図ることを目的とします。

### (旅客運送等に関する適用範囲)

第2条 タッチ決済乗車により当社線を利用する旅客の運送等については、この規程の定めるところによります。

2 この規程が改定された場合、改定日以降のタッチ決済乗車による旅客の運送等については、改定された規程の定めるところによります。

3 この規程に定めていない事項については、当社の定める旅客営業規則（以下「規則」といいます。）および関係規程等に定めるところによります。

### (タッチ決済乗車サービスに関する適用範囲)

第3条 提携事業者が提供するタッチ決済乗車サービスについては、当該提携事業者が定めるところによります。

2 提携事業者に起因する旅客の損害または提携事業者のサービス機能にかかわる旅客の損害等について、当社はその責を負いません。

### (用語の意義)

第4条 この規程における主な用語の意義は、次の各号に掲げるとおりとします。

- (1)「当社線」とは、当社の経営する鉄道線をいいます。
- (2)「タッチ決済」とは、近距離無線通信規格である NFC TypeA/B を活用した、EMV コンタクトレス決済のことをいいます。
- (3)「タッチ決済カード等」とは、タッチ決済機能のあるクレジットカード等をいいます。
- (4)「対応改札機等」とは、タッチ決済による入出場等に対応した改札機等をいいます。

(契約の成立時期)

第 5 条 タッチ決済乗車サービスにおける旅客との運送契約は、その成立について別段の意思表示があった場合を除き、旅客が入場時に対応改札機等による改札を受けたときにこの規程を承諾したものとして成立します。

(規則等の変更)

第 6 条 この規程およびこれに基づいて定められた規則等は、旅客の利益に適合するときは、契約の目的に反せず、かつ相当な範囲において変更できるものとします。

(旅客の同意)

第 7 条 旅客は、この規程およびこれに基づいて定められた規則等を承認し、かつ、これに同意したものとします。

(制限または停止)

第 8 条 旅客の安全を確保するためまたは運送等を円滑に遂行するため等、必要があるときは次の事項に関して、タッチ決済乗車サービスの制限または停止することがあります。

- (1) 乗車区間、乗車経路、乗車方法、乗車する列車等
- (2) 入出場方法または入出場時間等
- (3) 利用可能時間等

2 前項の規定により制限または停止をする場合は、その旨を関係駅に掲示します。

3 本条に基づくサービスの制限または停止に対し、当社はその責を負いません。

(タッチ決済乗車利用可能区間および運賃)

第 9 条 タッチ決済乗車利用可能区間（以下「タッチ決済可能区間」という。）は、近畿日本鉄道の鉄道線（柏原駅を除く）および西信貴鋼索線とし、生駒鋼索線および葛城索道線は対象外とします。ただし、タッチ決済可能区間であっても、対応改札機等を設置していない改札口では取扱うことはできません。

2 第 13 条に規定する利用方法によりタッチ決済乗車する場合の乗車区間における大人普通旅客運賃は、規則第 64 条第 1 項および第 64 条第 2 項第 2 号に規定する普通旅客運賃を適用します。この場合、旅客運賃計算上のキロ程の計算方は、規則第 56 条および第 56 条の 2 の規定を適用します。

3 小児用の設定はありません。

- 4 他社局のタッチ決済乗車運賃については、当該の鉄道会社等の定めるところによります。
- 5 旅客が、当社のタッチ決済可能区間と他社局のタッチ決済可能区間を相互に乗車する場合で、乗車区間が規則第 68 条に規定する乗継割引適用区間によるときは、乗継割引普通旅客運賃を適用します。ただし、旅客のタッチミス等により、乗車当日に乗車区間の入出場処理ができない場合は、規則第 68 条に規定する乗継割引旅客運賃が適用されない場合があります。

(決済方法および決済手段)

第 10 条 タッチ決済乗車を利用した際の決済方法は、提携事業者の定めるところによります。

(タッチ決済乗車の効力)

- 第 11 条 タッチ決済可能区間において、片道 1 回の乗車に限り有効とします。この場合、利用可能人員はタッチ決済カード等の名義人 1 人に限るものとします。
- 2 入場後は当日に限り有効とします。
  - 3 途中下車の取扱いはしません。

(利用の制限等)

- 第 12 条 1 回の乗車につき、2 枚以上のタッチ決済カード等を同時に利用することはできません。
- 2 他の乗車券と併用して利用することはできません。
  - 3 入場時に利用したタッチ決済カード等を出場時に利用しなかった場合は、当該タッチ決済カード等で再び入場することはできません。
  - 4 タッチ決済カード等の不具合が発生した場合は、取扱いできません。
  - 5 タッチ決済カード等の破損、対応改札機等の故障または停電等により対応改札機等によるタッチ決済カード等の読み取りが不能となったときは、タッチ決済カード等を利用することができません。
  - 6 乗車以外の目的で駅に入出場することはできません。
  - 7 偽造、変造または不正に作成されたタッチ決済カード等を利用することはできません。
  - 8 利用可能枠を超えた等の理由により利用制限または利用停止の措置を受けたタッチ

決済カード等を利用することはできません。

- 9 タッチ決済可能区間を相互に乗車する場合であっても一部の乗車経路については、タッチ決済カード等を使用できないことがあります。

#### (利用方法)

- 第 13 条 タッチ決済乗車をするときは、同一のタッチ決済カード等により旅行開始駅および旅行終了駅で対応改札機等による改札を受けて入場および出場しなければなりません。
- 2 旅客の所持するタッチ決済カード等の不具合や充電切れ、通信障害により前項に規定する乗車処理ができない場合、無効として取扱います。
  - 3 タッチ決済カード等を紛失したときは無効として取扱います。なお、タッチ決済カード等の紛失に対し、当社は責を負いません。
  - 4 タッチ決済カード等で改札を出場し入出場情報が完了している場合は、事後に申告があっても返金の取扱いはいたしません。

#### (同一駅で出場する場合の取扱方)

- 第 14 条 旅客は、タッチ決済カード等により入場した後、任意の駅まで乗車し、出場せずに再び旅行開始駅まで乗車した場合は、実乗車区間の普通旅客運賃を支払い、当該タッチ決済カード等は未使用の状態へ戻す処理を受けなければなりません。
- 2 旅客は タッチ決済カード等により入場した後、乗車しないで同一駅で出場する場合は、所定の入場料金を支払い、当該タッチ決済カード等は未使用の状態へ戻す処理を受けなければなりません。

#### (無効となる場合)

- 第 15 条 旅客が、次の各号の 1 に該当する場合は、当該タッチ決済乗車を無効とします。
- (1) タッチ決済カード等を他人から譲り受ける等して利用したとき
  - (2) 係員の承諾を得ないで 対応改札機等による改札を受けずに乗車したとき
  - (3) その利用方法に反した利用をしたとき
  - (4) その他不正乗車的手段として利用したとき
  - (5) 偽造、変造または不正に作成されたタッチ決済カード等を利用したとき

(不正利用等に対する旅客運賃・増運賃の収受等)

第 16 条 前条の規定によりタッチ決済カード等を無効とした場合は、当該無効となる乗車全てに対し旅客の乗車駅からの区間に対する第 9 条第 2 項に規定する片道普通旅客運賃と、その 2 倍に相当する額の増運賃とをあわせて収受します。

- 2 前項に規定する旅客運賃・増運賃の収受を行う場合において、旅客の乗車駅が判明しない場合は、規則第 164 条の規定を準用して計算します。
- 3 偽造、変造又は不正に作成されたカード等を利用した場合は第 1 項の規定を準用する。

(列車の運行不能の場合の取扱い方)

第 17 条 対応改札機等による改札を受け入場した後、列車が運行不能となった場合は、次の各号の 1 に定めるいずれかの取扱いを選択のうえ請求することができます。

- (1) 発駅までの無賃送還。この場合、乗車区間の運賃は収受しません。また、無賃送還後、発駅で当該タッチ決済カード等は未使用の状態へ戻す処理を行います。ただし、無賃送還中の途中駅で下車した場合は、次の各号の取扱いを適用します。

- (2) 旅行開始駅に至る途中駅で下車までの送還

旅行開始駅から途中駅までの片道普通旅客運賃を途中駅においてタッチ決済カード等から収受します。

- (3) 運行不能となった区間を旅客が当社線によらないで別途に旅行を希望する場合

旅行開始駅から旅行中止駅までの片道普通旅客運賃を旅行中止駅においてタッチ決済カード等から収受します。

(利用履歴)

第 18 条 旅客は提携事業者である QUADRAC 株式会社が管理するウェブサイトにて会員登録をすることで都度利用による乗車日、利用区間、乗車運賃等を確認することができます。

以 上