

# お得なきっぷの払戻しについて

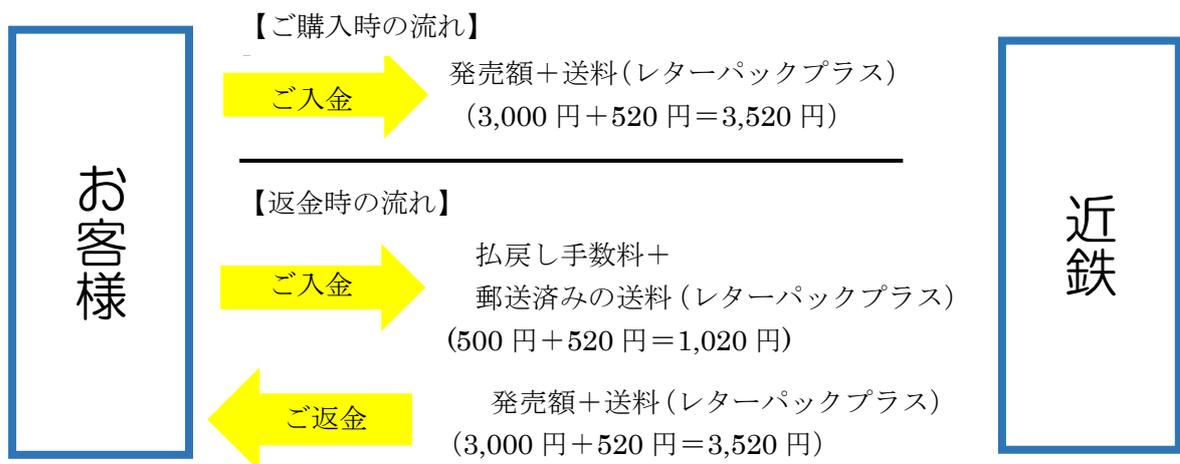
- ・お受取り後のきっぷの利用期間および有効期間を変更することはできません。
- ・きっぷの払戻しは、きっぷの有効期間内にご申告いただき、全券片未使用の場合に限り、「近鉄 旅の予約センター」で所定の手数料を収受してお取り扱いいたします。(付属物がセットされている商品については、付属物も全て未使用の場合に限ります。)
- ・きっぷをお受取り後の払戻しは「近鉄 旅の予約センター」にお客様自身できっぷ(付属物がセットされている商品は付属物も含む)をご返送いただくこととなりますので、予めご了承ください。なお、きっぷをご返送いただく際の郵送料は、お客様の負担となります。

※「まわりゃんせ」「伊勢神宮参拝きっぷ」「志摩スペイン村 パルケエスパーニャ・フリーきっぷ」に付属している往復特急券引換券およびフリー区間用特急券引換券を座席指定した特急券に引換え済みの場合は、必ず駅窓口にご申告のうえ、座席指定の取消しをお受けいただいからご返送いただきますようお願いいたします。

## ・きっぷの払戻しの流れ

- ①きっぷの有効期間内に「近鉄 旅の予約センター」までお電話または「お申込みのお客様専用ページ」内のメッセージ機能にてご連絡ください。
- ②お客様よりご連絡いただいた後、お客様自身でお手元のきっぷを「近鉄 旅の予約センター」までご返送願います。
- ③「近鉄 旅の予約センター」で返送内容を確認後、払戻し手数料と郵送済みレターパック代の合計金額の支払いをご案内いたします。
- ④お客様から入金を実施後、「近鉄 旅の予約センター」で入金確認した後、お客様のクレジットカードに全額返金いたします。

【払戻しのイメージ】(例) 1枚3,000円のきっぷを購入・払戻し(手数料500円)する場合



## 【ご連絡先】

大阪府知事登録旅行業第2-2728号 一般社団法人 全国旅行業協会 正会員  
近畿日本鉄道株式会社  
**近鉄 旅の予約センター**  
**TEL.06-6775-3636**  
〒543-8585 大阪市天王寺区上本町6-1-55  
営業時間【平日】10:00~17:30 ※土日祝と年末年始(12/30~1/4)は休ませていただきます。