

# 新規登録完了時のメールアドレス確認について

きんてつチケットEメールに新規登録(ログイン)いただいた際、登録のメールアドレス宛に確認メールを送信しています。以下の手順に沿ってメールアドレス確認の完了をお願いします。

新規登録完了時、この画面が表示されます。



(1つ前の画面でご登録いただいたメールアドレスです)



ご登録いただいたメールアドレス宛にメールを自動送信いたします。

〈送信メール画面例〉

## 件名 メールアドレスのご確認(きんてつチケットEメール)

きんてつチケットEメールへご登録いただきありがとうございます。  
このメールは、お客さまのメールアドレスが正確であることを確認するためにお送りしています。

○ユーザー登録に使用したソーシャルアカウント:  
Twitter

以下のURLをクリックして、メールアドレスの確認を完了してください。

<https://www.kt-eticket-ss.com/user/email/verify/45/094a8f1f207505d●●●●/△△△△>

※このメールはきんてつチケットEメールへご登録いただいた方に自動送信しています。(返信はできません。)

ご登録に心当たりがない方や、このメールについてのお問い合わせは、デジタルきっぷサービス紹介ページ内「よくあるご質問」(<https://www.kintetsu.co.jp/sendin/Railway/eticket/faq/>)の下部記載の問い合わせフォームからお願いします。

メール本文に記載のURLをクリックしてください。

きんてつチケットEメールへご登録いただきありがとうございます。  
このメールは、お客さまのメールアドレスが正確であることを確認するためにお送りしています。

○ユーザー登録に使用したソーシャルアカウント:  
Twitter

以下のURLをクリックして、メールアドレスの確認を完了してください。

<https://www.kt-eticket-ss.com/user/email/verify/45/094a8f1f207505d●●●●/△△△△>

※このメールはきんてつチケットEメールへご登録いただいた方に自動送信しています。(返信はできません。)

ご登録に心当たりがない方や、このメールについてのお問い合わせは、デジタルきっぷサービス紹介ページ内「よくあるご質問」(<https://www.kintetsu.co.jp/sendin/Railway/eticket/faq/>)の下部記載の問い合わせフォームからお願いします。

このような画面表示が出た場合は、  
“デフォルトのブラウザアプリ”の「開く」  
を押して進んでください。



この画面が表示されたら、  
メールアドレスの確認は完了です。



### URLがクリックできない、エラーになる場合

メール本文のURLをコピーし、  
「きんてつチケットEメール」のトップ画面を開いたうえで、  
検索窓部分にコピーしたURLを貼付し、読み込みしてください。

(メール本文抜粋)

以下のURLをクリックして、メールアドレスの確認を完了してください。

<https://www.kt-eticket-ss.com/user/email/verify/45/094a8f1f207505d●●●●/△△△△>

コピー

貼付



- ・デジタルきっぷのご購入完了時や、払戻し、メールアドレス登録変更、退会の際には、自動配信のメールによりご連絡をいたします。
- ・また、システム障害が発生した場合等、お客様事由によらず購入したデジタルきっぷの画面が表示できない、QRコードの読取ができないような際には、この購入完了メールをデジタルきっぷ代わりとしてお取扱いすることがございます。
- ・完了していない状態であっても、購入や利用いただくことはできますが、なるべくメールアドレスの確認を完了いただいたうえで、Eメールのご利用・デジタルきっぷの購入をお願いいたします。

## 〈「メールアドレスのご確認」のメールが届かない場合〉

以下の可能性がございますのでご確認をお願いします。

- (1) メールアドレスが誤っている可能性がございますので、登録メールアドレスのご確認をお願いします。登録メールアドレスは、きんてつチケットEメール内「登録情報変更」からご確認いただけます。
- (2) きんてつチケットEメールからのメールが迷惑メール判定されている可能性がございます。迷惑メールフォルダをご確認くださいますようお願いいたします。
- (3) 携帯電話のキャリアメールの場合、メールが届かないケースが発生しております。メール設定をご確認いただき、「kt-eticket-ss.com」のドメインからのメールが受信できるよう設定の変更をお願いします。  
(ドメイン指定をされている場合は、「kt-eticket-ss.com」を受信指定してください。)  
※メール設定方法については、各携帯電話会社のオフィシャルページをご確認ください。

「よくあるご質問」の、Q：きんてつチケットEメールからのメールが届きません。の内容も合わせてご覧ください。