

新規登録時の注意事項について

きんてつチケットEメールに新規登録(ログイン)いただいた際、登録のメールアドレス宛に確認メールを送信しています。以下の手順に沿ってメールアドレス確認の完了をお願いします。

新規登録完了時、この画面が表示されます。



(1つ前の画面でご登録いただいたメールアドレスです)



(注) 新規登録時に「Googleでログイン」をタップすると、エラーになる場合

スマートフォンに標準で搭載されているブラウザ (android : chrome、iPhone : safari) からご利用ください。
※Yahoo!アプリ等から「きんてつチケットEメール」ご利用いただいている場合、「エラー403」が表示されることがあります。

ご登録いただいたメールアドレス宛にメールを自動送信いたします。

〈送信メール画面例〉

件名： メールアドレスのご確認(きんてつチケットEメール)

きんてつチケットEメールへご登録いただきありがとうございます。
このメールは、お客さまのメールアドレスが正確であることを確認するためにお送りしています。

○ユーザー登録に使用したソーシャルアカウント：
google

以下のURLをクリックして、メールアドレスの確認を完了してください。

<https://www.kt-eticket-ss.com/user/email/verify/45/094a8f1f207505d>

※このメールはきんてつチケットEメールへご登録いただいた方に自動送信しています。(返信はできません。)

ご登録に心当たりがない方や、このメールについてのお問い合わせは、デジタルきっぷサービス紹介ページ内「よくあるご質問」(<https://www.kintetsu.co.jp/sendin/Railway/eticket/faq/>)の下部記載の問い合わせフォームからお願いします。

メール本文に記載のURLをクリックしてください。

きんてつチケットEメールへご登録いただきありがとうございます。
このメールは、お客さまのメールアドレスが正確であることを確認するためにお送りしています。

○ユーザー登録に使用したソーシャルアカウント：
google

以下のURLをクリックして、メールアドレスの確認を完了してください。

<https://www.kt-eticket-ss.com/user/email/verify/45/094a8f1f207505d●●●●/△△△△>

※このメールはきんてつチケットEメールへご登録いただいた方に自動送信しています。(返信はできません。)

ご登録に心当たりがない方や、このメールについてのお問い合わせは、デジタルきっぷサービス紹介ページ内「よくあるご質問」(<https://www.kintetsu.co.jp/sendin/Railway/eticket/faq/>)の下部記載の問い合わせフォームからお願いします。

このような画面表示が出た場合は、
“デフォルトのブラウザアプリ”の「開く」
を押して進んでください。



この画面が表示されたら、
メールアドレスの確認は完了です。



URLがクリックできない、エラーになる場合

メール本文のURLをコピーし、
「きんてつチケットEメール」のトップ画面を開いたうえで、
検索窓部分にコピーしたURLを貼付し、読み込みしてください。

(メール本文抜粋)

以下のURLをクリックして、メールアドレスの確認を完了してください。

<https://www.kt-eticket-ss.com/user/email/verify/45/094a8f1f207505d●●●●/△△△△>

コピー

貼付



- ・デジタルきっぷのご購入完了時や、払戻し、メールアドレス登録変更、退会の際には、自動配信のメールによりご連絡をいたします。
- ・通信障害が発生した場合等、お客様事由によらず購入したデジタルきっぷの画面が表示できない、QRコードの読取ができないような際には、この購入完了メールをデジタルきっぷ代わりとしてお取扱いすることがございます。
- ・メールアドレスの確認が完了していない状態であっても、購入や利用いただくことはできますが、なるべく確認していただいたうえで、Eメールのご利用・デジタルきっぷの購入をお願いいたします。

〈「メールアドレスのご確認」のメールが届かない場合〉

以下の可能性がございますのでご確認をお願いします。

- (1) ご登録のメールアドレスが誤っている可能性がございますので、登録メールアドレスのご確認をお願いします。登録メールアドレスは、きんてつチケットEメール内「登録情報変更」からご確認・変更いただけます。
- (2) きんてつチケットEメールからのメールが自動的に迷惑メール等のフォルダに振り分けられている可能性がございます。迷惑メールフォルダ等をご確認くださいませようお願いします。
- (3) 携帯電話のキャリアメールの場合、メールが届かないケースが発生しております。メール設定をご確認いただき、「kt-eticket-ss.com」のドメインからのメールが受信できるよう設定の変更をお願いします。
(ドメイン指定をされている場合は、「kt-eticket-ss.com」を受信指定してください。)
※メール設定方法については、各携帯電話会社にお問い合わせください。

「よくあるご質問」の、Q：きんてつチケットEメールからのメールが届きません。の内容も併わせてご覧ください。

〈メールアドレスの所有権確認について〉

メールアドレス確認が未了の場合、ログインするとポップアップが表示されます。



「メールアドレス確認」メールが再送されます。



チェックを入れると今後ポップアップは表示されません。

【よくあるご質問】

- ・メールが届かないと乗車券は使えませんか
⇒使えます。メールにお送りしている内容は、きんてつチケットEメール内のメッセージボックスからも確認が可能です。
- ・ポップアップを出さないようにしたい
⇒チェックボックスにチェックをすることで今後は表示されません。