

【近畿日本鉄道株式会社 プライバシーポリシー】

近畿日本鉄道株式会社（以下、「当社」といいます。）は、業務上使用するお客さま・お取引先等の個人情報について、個人情報保護に関する法令を遵守すべく、個人情報保護方針（内容は[こちら](#)。以下、「全社の方針」といいます。）を定めておりますが、当社が提供するウェブサイト「きんてつチケット E モール」（以下、「本ウェブサイト」といいます。）によるサービス（以下、「本サービス」といいます。）における、利用者の個人情報の取扱いについて、以下の通り特にプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定め、全社の方針および本ポリシーに従います。

第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報、および容貌、指紋、声紋にかかるデータ、および健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指します。

第2条（個人情報等の取得）

当社は、本サービスを提供するにあたり、利用者よりログイン時に使用するソーシャルアカウントの ID、パスワード、メールアドレス等の個人情報、および当社が利用者に提供を求めたその他の利用者情報や位置情報等の情報を取得します。

第3条（個人情報の利用目的）

本ウェブサイトにおいては、利用者の個人情報は以下の目的にて使用します。

- （1）本ウェブサイトおよび本サービスの提供・運営のため
- （2）利用者からの問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含みます。）
- （3）本ウェブサイトの新機能、更新情報、利用者アンケート回答依頼、キャンペーン等および当社が提供する他のサービスの案内等のメールを送信するため
- （4）本ウェブサイトに関するメンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- （5）本規約等に違反した利用者や、不正・不当な目的で本ウェブサイトを利用しようとする利用者の特定をし、ご利用をお断りするため
- （6）利用者にご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため

- (7) 有料の本サービスにおいて、利用者に利用料金を請求するため
- (8) 本ウェブサイトおよび本サービスの改善や、本サービスによる影響評価のための調査分析を行うため
- (9) 上記の利用目的に付随する目的

第4条（個人情報の取扱い）

1. 利用者は、本サービスの利用によって取得する情報について、以下の通り取り扱われることを承諾します。
 - (1) 本サービスの提供に係るシステムに一時的に蓄積されること
 - (2) 本ウェブサイトの新機能の追加、内容の更新等の本ウェブサイトの改善または運営のために利用されること
 - (3) 本サービスの改善や、本サービスによる影響評価等の調査分析のために利用されること
 - (4) 上記取り扱いのため、第三者に対して、取得した情報を提供すること
 - (5) その他上記の利用に付随する目的で利用されること
2. 利用者は、当社が利用者の個人情報等を、個人を特定できない統計データに加工したうえで、自ら利用し、または第三者に提供することに同意するものとします。

第5条（利用目的の変更）

1. 当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。
2. 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法により利用者に通知し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

第6条（共同利用）

当社は、本ウェブサイトにおいて取得する個人情報等を、以下に定める範囲において共同利用することがあります。

- (1) 共同利用する項目
利用者の基本情報（性別、居住地域、メールアドレス等）
- (2) 共同利用する者の範囲
当社および当社グループ会社（詳細は[こちら](#)）（以下、総称して「近鉄グループ」といいます。）
- (3) 共同利用の利用目的
ア近鉄グループによるポイントサービス等の優遇サービスの実施
イ近鉄グループが取り扱う商品・サービスに関する情報のお客さま等へのご案内・アフターサービスの提供

ウ近鉄グループが所有する不動産のテナント各店が取り扱う商品・サービスの情報提供・アフターサービスの提供

エ近鉄グループが取り扱う商品・サービスに関する新商品・新機能・新サービス等の開発および市場調査等のアンケート等への使用

オ近鉄グループからお客さま等への取引上必要な連絡および取引内容の確認

カ近鉄グループにおけるお客さま等からのお問い合わせに対する対応

キ近鉄グループの事業活動遂行に伴う支払・請求業務

(4) 共同利用の管理責任者

当社

第7条（第三者への提供）

1. 当社は、次の各号に該当する場合を除き、利用者の個人情報について第三者への提供を行いません。

(1) 利用者の同意があるとき（本ウェブサイトの利用規約に基づく第三者への提供の場合を含む）

(2) 法令に基づく要求があるとき

(3) 人の生命・身体または財産の保護のために必要があるときで、本人の同意を得ることが困難なとき

き

(4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要があるときで、本人の同意を得ることが困難なとき

(5) 国の機関若しくは地方公共団体からの協力要請があるときで、本人の同意を得るとその事務の遂行に支障をきたす恐れがあるとき

(6) 利用者への緊急のご連絡など正当な理由があるとき

2. 前項の規定にかかわらず、利用者は、当社が第3条の利用目的の達成に必要な範囲内で、近鉄グループおよび本サービス提供事業者に対し、利用者の個人情報等を提供することがあります。

3. 利用者が本ウェブサイトにログインし、本サービスを利用したときをもって、利用者は前2項の基づく個人情報等の提供に同意したものとします。

第8条（個人情報の開示請求）

1. 利用者は、当社が定める手続きにより、当社に登録した個人情報の開示を求めることができます。具体的な方法については第14条に定める「お問い合わせ窓口」よりお問合せ下さい。ただし、利用者本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利・利益を害するおそれがある場合、本サービスの業務の適正な実施に支障を及ぼすおそれがある場合、他の法令に違反することとなる場合には、開示に応じないことがあります。開示しない決

定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示にあたっては、当社が定める手数料を申し受ける場合があります。

2. 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第9条（個人情報の訂正および削除）

1. 利用者は、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。
2. 当社は、利用者から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
3. 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これを利用者に通知します。

第10条（個人情報の利用停止等）

1. 当社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
2. 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。
3. 当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これを利用者に通知します。
4. 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を要する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、利用者の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第11条（本人確認）

当社は、個人情報の開示、訂正、削除もしくは利用停止の求めに応じる場合などは、個人を識別できる情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレスなど）により、本人であることを確認します。ただし、本人以外が個人を識別できる情報を入手し使用した場合、当社は責任を負いません。

第12条（情報管理および安全措置）

1. 当社は、個人情報を適切・厳重に管理し、情報の漏洩や紛失、また不正なアクセスや破壊・改ざんが起きないように、安全対策を講じます。

2. 当社は、個人情報を適切に取り扱うよう社員に対し教育・啓発活動を実施するなど、前項の安全対策を継続的に実施するための社内体制を構築し、適正な運用を図ります。
3. 当社は、本サービスにおいて取得する個人情報等について、第3条の利用目的の達成に必要な範囲内において、その取扱いを他の事業者へ委託することがあります。このとき、当社は委託先が個人情報を適切に取り扱うことを定めた契約を締結し、定期的にその管理状況を確認します。

第13条（Cookieの使用）

1. 当社は、本サービスにおけるお客様の利用状況を分析、あるいは個々のお客様に対してカスタマイズされたサービス・広告を提供する等の目的のため、Cookieを使用して一定の情報を収集致します。Cookieとはお客様のウェブサイト閲覧情報を、そのお客様のコンピューター（PC やスマートフォン、タブレットなどインターネット接続可能な機器）に記憶させる機能のことです。
2. Cookieを使用して収集した情報を利用して、お客様のウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）を分析し、ウェブサイト自体のパフォーマンス改善やサービスの向上、改善のために使用することがあります。なお、Cookie情報から、お客様の個人情報を特定することは出来ません。
3. お客様がブラウザの設定を変更することによりCookieを無効にすることが可能です。ただし、Cookieを無効にした場合は、本サービスおよび、本サービス以外のサイトでも一部のサービスが受けられない場合があることをご了承下さい。Cookieの設定の変更方法については、各ブラウザの製造元へご確認ください。

第14条（プライバシーポリシーの変更）

1. 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、利用者に通知することなく、変更することができるものとします。
2. 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第15条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせは、[デジタルきっぷサービス紹介ページ内「よくあるご質問」](#)の下部記載の問い合わせフォームからお願いします。

以上

【オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社 プライバシーポリシー】

オムロンソーシャルソリューションズ株式会社（以下「当社」といいます。）は、デジタルチケットの販売用プラットフォーム「デジタルチケットプラットフォーム」（以下「本プラットフォーム」といいます。）を運営しています。

本プラットフォーム（当社の提供するウェブサイト、クラウドサービスその他のシステム等を含みます。）によって提供されるサービス（以下「ウェブサービス」といいます。）及び本プラットフォームを利用する事業者（以下「実施事業者」といい、デジタルチケットの販売者やデジタルチケットの利用対象施設・店舗等をさします。）からデジタルチケットに基づき提供されるサービス（以下「チケットサービス」といい、ウェブサービスと併せて「チケットサービス等」といいます。）をご利用いただくためには、本プライバシーポリシーへの同意が必要です。（以下、チケットサービス等をご利用される方を「お客様」といいます。）

本ポリシーは、チケットサービス等をご利用いただくにあたり、当社が本プラットフォーム及びチケットサービス等を通じて取得したお客様に関する情報（以下、「取得情報」といいます。）を取り扱う際の基本方針を定めたものです。

なお、デジタルチケットの購入に関する代金決済は、PCI-DSS 準拠の決済代行会社の提供する決済サービスによって行われます。決済サービスは、決済方法等を提供する事業者（クレジットカード会社、決済代行会社、収納代行会社、決済認証サービス提供会社、及び金融機関等をさします（これらに限られません。）。以下これらを併せて「決済事業者等」といいます。）が定める当該決済方法等の利用に関する規則又は当該決済方法等（以下「決済規則等」といいます。）に係る契約内容等に基づいて提供されるものとします。決済事業者等によるお客様に関する情報の取り扱いは、決済規則等をご確認下さい。

1 本ポリシーへの同意

チケットサービス等をご利用いただくには、当社が本ポリシーに従って取得情報を取り扱うことに、あらかじめ同意していただく必要があります。同意していただけないときは、本プラットフォームを通じてチケットサービス等をご利用いただくことはできません。なお、お客様が未成年者であるときは、本ポリシーについて、その法定代理人の同意を得て、チケットサービス等を利用するものとします。

個人情報の取扱いについて、本ポリシーに定めのない事項は、個人情報の取扱いについて当社のウェブサイトに掲載の「個人情報の取り扱いについて」（<https://socialsolution.omron.com/jp/ja/general/privacy.html> ただし、当該ウェブページが移転したときは移転後のものとします。）に公表している基本方針等に従います。当該基本方針等と本ポリシーとの間に内容の相違がある場合については、本ポリシー

が優先して適用されます。

2 本ポリシーの変更

本ポリシーは、法令の制定改廃、チケットサービス等の内容変更、その他必要に応じて変更されることがあります。この場合、当社は、軽微な変更であるときを除き、当該変更の内容及び適用開始日をお客様に対し適切な方法によって周知又は通知します。ただし、法令上、お客様の同意が必要となるような変更については、適切な方法によってお客様の同意を得るものとし、当該変更は、同意したお客様に対してのみ適用されます。

3 情報の取得

当社は、以下の場合に、お客様の情報を取得いたします。

- (1) お客様から本プラットフォームを通じてご提供いただく場合
- (2) お客様による本プラットフォームの利用を通じて、チケットサービス等もしくはデジタルチケットの販売サイトの利用履歴情報又は宣伝・広告等の閲覧履歴情報が自動的に送信される場合
- (3) デジタルチケットの利用時に、デジタルチケットの読み取りを行った機器又はお客様のスマートフォンから、通信回線を通じて本プラットフォームに送信される場合
- (4) お客様がログイン認証に利用したSNSサービスからご提供いただく場合
- (5) その他お客様の同意を得た第三者からご提供いただく場合

4 取得情報の内容

当社は、お客様に関する以下の情報を取得いたします。

- (1) お客様情報（メールアドレス、性別、年代、お住いの地域等）
- (2) 購入情報（デジタルチケットの購入日時、購入商品、購入枚数、決済手段等）
- (3) 利用情報（デジタルチケットの利用日時、利用施設、利用機器等）
- (4) ウェブサービスにおけるお客様の利用履歴情報・宣伝広告等の閲覧状況
- (5) その他チケットサービスをご利用頂くために必要な情報

5 取得情報の利用目的

当社は、以下の利用目的の範囲内で、取得情報を利用いたします。ただし、当社が第三者から取得情報の提供を受ける場合に、当該取得情報の利用目的について別途定めがある場合は、その定めに従い、当該情報を利用します。

- (1) お客様登録の受付、お客様設定の記録・管理
- (2) チケットサービス等の提供及び管理
- (3) チケットサービス等における通知、案内、お問い合わせ対応
- (4) チケットサービス等における利用料金等の計算及び決済

- (5) チケットサービス等又はこれに関連するサービスのアンケート等の調査及び分析
- (6) チケットサービス等の改善及び品質向上
- (7) チケットサービス等における詐欺や不正アクセス等の不正行為の調査、検出、予防
- (8) 本プラットフォームの維持・管理、改善、品質向上、保守
- (9) 当社の定める規約及び本ポリシーに違反する行為への対応
- (10) 本ポリシーの変更等の通知
- (11) 第4項に定める取得情報の分析に基づく当社及び実施事業者による新たな商品・サービスの企画、検討、研究開発
- (12) 第4項に定める取得情報の分析に基づく当社及び実施事業者による商品・サービスに関する各種情報の提供、案内
- (13) 個人との対応関係を排斥した統計情報又は匿名加工情報の作成
- (14) 決済サービス、お問合せ対応等における本人確認

6 第三者への提供

当社は、法令で認められた場合のほか、前項の利用目的の範囲内で、以下の第三者に対し、取得情報を提供いたします。

- (1) 実施事業者
- (2) 決済事業者等
- (3) オムロン株式会社、オムロンソフトウェア株式会社

7 取得情報の管理

- (1) 当社は、個人情報の保護に関する諸法令及び本ポリシーに従って、取得情報に含まれるお客様の個人情報を適切に取り扱います。
- (2) 当社は、取得情報を適切に取り扱うため、社内規程及び組織を整備し、取得情報を処理する情報システムの安全を確保します。
- (3) 当社が取得情報の取り扱いを第三者に委託する場合、当社は、当社が定める委託先選定基準を満たす者にこれを委託し、委託先と契約を締結して、委託先による業務を適切に管理します。
- (4) 情報漏えい等の事故が発生した場合、当社は、個人情報の保護に関する諸法令に則り、監督官庁への報告を行うとともに、当該監督官庁の指示に従い、再発防止措置等の必要な対応を行います。

8 サービス利用終了後の情報の保持

当社は、本プラットフォーム又はそれらによって提供されるチケットサービス等で取り扱う取得情報について、お客様がサービスの利用を終了した後又は当社がチケットサービスの提供を終了した後もこれを保持し、第5項に掲げる利用目的の範囲内で利用すること

があります。ただし、当社が取得データを取り扱う必要がなくなったときは、取得データは破棄します。

以上

2022年3月1日制定