

きんてつチケット E モール利用規約

(令和 6 年 2 月 9 日改定)

「きんてつチケット E モール利用規約」(以下、「本規約」といいます。)は、近畿日本鉄道株式会社(以下、「当社」といいます。)が、オムロンソーシャルソリューションズ株式会社が運営するプラットフォームを使用して提供するウェブサイト「きんてつチケット E モール」によるサービス(以下、「本サービス」といいます。)について、利用者による利用の一切について適用されるものとします。本サービスをご利用するには、本規約にご同意いただくことが条件となりますので、ご利用前に必ず本規約をお読みになり、ご理解くださいますようお願いいたします。

第 1 条 (本規約の範囲と変更)

利用者は、本サービスの利用に先立ち本サービス画面上表示される各種の説明表示を確認し、本規約の内容に全て同意の上で本サービスを利用するものとします。

当社は、本規約を変更することができるものとします。この場合、当社は利用者に対して当社が適当と判断する方法により告知するものとします。変更後の本規約は、本サービスの画面上に表示された時点で効力を生じるものとし、本規約の変更後に本サービスをご利用された場合は、変更後の本規約に同意されたものとみなします。利用者が変更後の本規約に同意できない場合は直ちにサービスの利用を停止しなければなりません。

第 2 条 (定義)

本規約において用いられる用語の定義は、本規約において別途定義するほか、次の各号によるものとします。

- (1)「ソーシャルログイン」とは、当社が指定するソーシャルログインサービスを利用して本サービスにログインすることをいいます。
- (2)「ソーシャルログイン対象 SNS」とは、当社以外の事業者が提供するソーシャルネットワークサービスのうち、ソーシャルログインサービスで利用可能なものとして当社が指定するサービスをいいます。
- (3)「プラットフォームサービス」とは、本サービスの提供にあたり当社が利用するオムロンソーシャルソリューションズ株式会社のデジタルチケット発行サービスをいいます。
- (4)「当社等」とは、当社およびプラットフォームサービスを提供するオムロンソーシャルソリューションズ株式会社をいいます。
- (5)「外部サービス」とは、当社等以外の事業者が本サービスと連携し提供する個別サービスをいいます。
- (6)「外部サービス事業者」とは、外部サービスを提供する事業者をいいます。
- (7)「個別サービス利用権」とは、個別サービスの利用にかかる利用者の権利をいいます。
- (8)「決済サービス」とは、当社から委託を受けた事業者が提供するサービスであって、本サービスで決済を伴う個別サービスを利用する際の利用料金の収受又は払戻しについて、決済を行うことを可能にするサービスをいいます。

(9)「利用者アカウント」とは、利用者に付与される本サービスのアカウントをいいます。

(10)「利用端末機器」とは、利用者が保有する情報端末機器をいいます。

第3条（利用料金等）

1. 本サービスの利用料金は無料とします。但し、本サービスにおいて、決済を伴う有料の個別サービスを利用した際に生じた利用料金等は全て利用者の負担とします。
2. 本サービスを利用するために必要な情報端末機器や通信機器等の設備、インターネット接続に関わる通信費用等の費用は利用者が負担するものとします。
3. 利用者は、本サービスで利用した個別サービスにつき、利用料金等の支払義務を負う場合、決済サービスを用いてこれを決済するものとします。なお、利用者が決済サービスにより決済した個別サービスの利用を取り消した場合、その他払戻しを受ける権利を有する場合、決済サービスを通じてその払戻しを受けるものとします。
4. 利用者は、決済サービスを利用する場合、決済サービスを通じて決済方法等を提供する事業者（クレジットカード会社、決済代行会社、収納代行会社、決済認証サービス提供会社、及び金融機関等（これらに限られません。）を含みます。以下「決済事業者等」といいます。）が定める当該決済方法等の利用に関する規則又は当該決済方法等（以下「決済規則等」といいます。）に係る契約内容等を遵守します。
5. 利用者は、決済サービスの利用につき、決済規則等に従い又は決済事業者等の指定により登録した支払方法（クレジットカード、キャリア決済等）を用いて決済を行います。決済サービスの利用は、決済事業者等が定める、利用条件、支払条件、又は利用限度額等の制約に従うものとします。
6. 利用者は、決済サービスに関し又は決済事業者等との間で紛争が生じた場合は、自己の責任と負担をもってこれを解決するものとし、当社等に何らの損害等を被らせないものとします。かかる紛争につき当社等は一切の責任を負いません。

第4条（アカウント利用サービス）

1. 本サービスでは、決済サービスを含む一部機能（以下「アカウント利用サービス」といいます。）の利用において、利用者アカウントの取得が必要となります。
2. 利用者は、ソーシャルログインサービス上でソーシャルログインに関する手続を行うことにより、利用者アカウントを取得します。当該利用者アカウント取得手続完了時に、利用者と当社との間にアカウント利用サービスに関する契約（以下「アカウント利用サービス契約」といいます。）が成立します。
3. ソーシャルログインに関する手続により利用者アカウントを取得する場合には、ソーシャルログイン対象 SNS におけるアカウントが必要です。利用者がソーシャルログイン対象 SNS のアカウントを有していない場合は、前項のソーシャルログインに関する手続を行う際に、ソーシャルログイン対象 SNS のアカウントを取得するものとします。
4. 利用者は、アカウント利用サービス契約の期間中、当社所定の方法に従った利用者アカウントによる認証を通じ、アカウント利用サービスを利用することができます。
5. 当社は、本サービスへ3年以上ログインがない利用者アカウントについて、利用者の承諾なく

抹消（以下「退会」といいます。）することができます。

第5条（ソーシャルログインサービスの利用）

1. 利用者は、本サービスの利用に当たってソーシャルログインサービスを利用する場合、同サービスについて当社が定める規約を遵守するものとします。
2. 利用者は、ソーシャルログインに用いたソーシャルログイン対象 SNS において以下の事由が生じた場合、一時的又は恒久的に本サービスへのログインができなくなる場合があることを承諾し、これに異議を述べないものとします。
 - (1)利用者がソーシャルログイン対象 SNS を退会した場合
 - (2)ソーシャルログイン対象 SNS に障害等が発生した場合
 - (3)ソーシャルログイン対象 SNS が運営を中断若しくは終了した場合
 - (4)ソーシャルログイン対象 SNS の仕様や方針が変更された場合
 - (5)その他、ソーシャルログイン対象 SNS が利用できない場合
3. 利用者が本サービスの利用に当たってソーシャルログインサービスを利用する場合、当社は、ソーシャルログイン対象 SNS を提供する事業者から当該利用者のメールアドレスを取得します。

第6条（個別サービス）

1. 利用者が個別サービスを利用する場合、本規約等とは別に、個別サービス利用規約に基づく個別サービスの利用に関する契約が、利用者と当社（外部サービスの場合は外部サービス事業者）との間で成立します。
2. 個別サービスは、当該個別サービスに係る個別サービス利用規約に従って提供されます。
3. 各個別サービスの利用、その取消し、及び契約不適合責任等、また、個別サービスの利用に利用料金・代金等（以下「利用料金等」といいます。）が発生する場合の利用料金等の額、その算定方法及び支払方法並びに、払戻し等の額、その算定方法及び支払方法等は、各個別サービスに係る個別サービス利用規約の定める内容に従うものとし、その変更についても同様とします。
4. 個別サービスの利用において、本規約の定めと当該個別サービスに係る個別サービス利用規約の内容が異なる場合には、個別サービス利用規約の内容が優先されるものとします。

第7条（広告および宣伝）

本サービスの内容には一部広告および宣伝が含まれることがあり、利用者はこれを了承するものとします。利用者はこのような広告掲載から、利用者自身が当社等から何らかの報酬を得る権利がないことを了承しているものとします。

第8条（知的財産権等の権利の帰属）

本サービスに関する著作権、商標権等の知的財産権その他一切の権利は、当社または正当な権利を有する第三者に帰属します。当社および正当な権利を有する第三者の承諾を得ないで、著作権法の個人の私的使用の範囲を超えて使用することはできません。

第9条（リンクサイト等）

本サービスからリンクされる当社等以外の第三者の Web サイトおよびアプリ（以下、「リンクサイト等」といいます。）の内容は、それぞれ当該第三者の責任で管理されるものであるため、当社等の管理下ではありません。リンクサイト等は、それぞれで定める利用条件に従ってご利用ください。

当社等はリンクサイト等の内容について、一切の責任を負うものではありません。

第10条（利用者の責任と責務）

利用者は、利用者自身の自己責任において本サービスを利用するものとし、本規約に基づく義務に違反する行為、本サービスを利用してなされた一切の行為およびそれらの行為の結果生じた損害（当社等が被る可能性がある損害を含みます。）について一切の責任を負うことに同意するものとし、

本サービスを介して得た情報の活用は、利用者ご自身の責任において行っていただくことをご了承ください。

利用者は、自己の自由意志で本サービスを利用するものとし、本サービスに関し、第三者との間で紛争等が発生した場合、自己の費用と責任において一切の処理と解決を行い、当社等に何ら損害等を被らせないものとし、

第11条（禁止事項）

利用者は、本サービス利用に際し、次に掲げる行為を行ってはならないものとし、当社等は、利用者が該当禁止事項を行った事実を確認した場合、何ら通告なく当該利用者への本サービスの利用を停止できるものとし、また、利用者の違反行為により当社等又は第三者に損害が生じた場合、利用者はその損害を賠償する責任を負うものとし、

1. 当社の承諾なく、本サービス利用以外の目的で利用すること
2. 本サービスを個人的な利用の範囲を超えて、商業・営利目的で利用すること
3. 本サービスの運営を妨げ又は支障を及ぼす行為を行うこと
4. 第三者になりすまして本サービスを利用する行為を行うこと
5. 不正アクセス、アタック、ハッキング又は通信経路上での傍受及びこれらを助長する行為
6. 当社等、第三者の著作権、商標権等の知的財産権、プライバシー権、肖像権、名誉等の権利を侵害し、またはそのおそれがある行為を行うこと
7. 法令、公序良俗または本規約等に違反する行為を行うこと
8. その他当社等が不適切と判断する行為を行うこと

第12条（免責事項）

1. 当社等は、本サービス等、ソーシャルログイン対象 SNS 及び決済サービスの利用並びにそのサービス提供の正確性、完全性、最新性、有用性及び動作・品質等についていかなる保証もせず、本サービス等、ソーシャルログイン対象 SNS 及び決済サービスの利用により発生した利用者又は第三者の損害に関して、いかなる責任も負わないものとし、

2. 当社等は、本規約第 16 条又は第 18 条に基づいて、本サービス等の提供を変更又は終了する場

合、利用者に対して何らの義務も責任も負わないものとします。

3. 本サービスの情報に基づき利用者自身が判断された行為により発生した損害について、また本サービス上に掲載された情報の内容・欠陥・一時停止・変更・終了等に関して生じたあらゆる損害について、理由の如何に関わらず当社等は一切責任を負いません。

4. 利用者と外部サービス事業者、ソーシャルログイン対象 SNS を提供する事業者又は決済サービスを提供する事業者との間で紛争が生じた場合は、利用者と当該事業者との間で解決するものとし、利用者は、当社等に何ら請求せず又は苦情を申し立てないものとします。

5. 利用者は、次の各号の場合には、本サービス等又は決済サービスの全部又は一部が利用できないこと、また、これにより利用者又は第三者が被った損害・損失等について、それが当社等の故意又は重過失により生じた場合を除き、当社等がいかなる責任も負わないことを承諾します。

(1)利用者が入力した情報の内容に誤りのある場合

(2)利用端末機器又はその周辺機器等が正しく設置若しくは接続されていない場合、故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合、若しくはこれらの組み合わせにおいて不適合である場合、又は本サービス等の利用に障害となるような機能設定をしている場合

(3)利用端末機器又はその周辺機器の取扱説明書等に記載されている事項を遵守しなかった場合

(4)利用端末機器の電池切れその他の利用端末機器又はその周辺機器に電力が正常に供給されていない場合

(5)利用端末機器又はその周辺機器等の電源が入っていない場合

(6)プラットフォームサービスに利用されるクラウドサービス、ASP サービスその他のサービス若しくは通信回線等の障害等又は過度なアクセスの集中、不正アクセス、不正アタック、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合

6. 当社等は、本サービスの提供において万全を期しておりますが、その正確性・有用性・妥当性や特定の目的に対する適合性について、また、プッシュ通知機能を含むスマートフォン上での動作ならびに使用機器への適合性およびその他一切の事項について、いかなる保証も致しません。

第13条（本サービス利用中断等）

当社等は、次に掲げる事象に該当する場合は利用者に事前に通告することなく、本サービスを中断することがあります。本サービスの中断により、利用者または第三者が何らかの損害を被ったとしても、当社等は一切の責任を負わないものとします。

1.天災地変等の不可抗力により本サービスが提供できなくなったとき

2.本サービスの保守を緊急で行う必要が生じたとき

3.第12条第5項（6）記載の事象が生じたとき

4.その他、本サービスの運用上または技術上、停止しなければならない事由があるとき

第14条（本サービスの内容等の変更）

当社等は、当社等が定める方法により、事前の通知なく、本サービスの提供内容を変更することができるものとします。

第15条（退会）

1. 利用者アカウントを保有する利用者は、当社所定の退会手続の完了により、利用者アカウントを退会することができます。
2. 退会した場合、アカウント利用サービス契約は終了します。なお、アカウント利用サービス契約は、本項により終了する場合を除き、利用端末について電気通信事業者との通信サービスを終了させ、又はソーシャルログイン対象 SNS の利用を終了等した場合でも、自動的には終了しません。
3. 利用者は、アカウント利用サービス契約の終了により、アカウント利用サービスを利用できなくなり、それにより取得した権利の一切を失うものとします。但し、利用サービス契約の終了前の事由に基づき生じた義務及び債務等を免れるものではありません。

第16条（本サービスの終了）

当社は、本サービスの提供を継続することが困難となった場合、当社が定める方法により、本サービスの提供を終了できるものとします。本サービスの終了により、利用者または第三者が何らかの損害を被ったとしても、当社等は一切の責任を負わないものとします。

第17条（各条項の分離性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が無効と判断された場合であっても、当該判断は他の部分に影響を及ぼさず、本規約の他の部分は、引き続き効力を有するものとします。

第18条（Cookieの使用）

1. 当社等は、本サービスにおけるお客様の利用状況を分析、あるいは個々のお客様に対してカスタマイズされたサービス・広告を提供する等の目的のため、Cookie を使用して一定の情報を収集致します。Cookie とはお客様のウェブサイト閲覧情報を、そのお客様のコンピューター（PC やスマートフォン、タブレットなどインターネット接続可能な機器）に記憶させる機能のことです。
2. Cookie を使用して収集した情報を利用して、お客様のウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）を分析し、ウェブサイト自体のパフォーマンス改善や、サービスの向上、改善のために使用することがあります。なお、Cookie 情報から、お客様の個人情報を特定することは出来ません。
3. お客様がブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効にすることが可能です。ただし、Cookie を無効にした場合は、本サービスおよび、本サービス以外のサイトでも一部のサービスが受けられない場合があることをご了承下さい。Cookie の設定の変更方法については、各ブラウザの製造元へご確認ください。

第19条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、現在及び将来において、自らが暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「反社会的勢力等」という。）に該当しないことを表明し、かつ将来に渡っても該当しないことを確約するものとします。

2. 当社は、利用者が次の各号の一に該当した場合には、何らの通知を行うことなく当該利用者とのアカウント利用サービス契約を解除し、又は当該利用者について本サービスの利用を停止若しくは禁止することができるものとします。

(1)利用者が反社会的勢力等であると判明したとき

(2)利用者が、自ら又は第三者を利用して、当社等に対し、暴力的行為、脅迫的言辞、偽計、又は威力を用いて信用を毀損若しくは業務を妨害する行為をしたとき

(3)利用者が反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本サービスを利用させ又はアカウント利用サービス契約を締結させたとき

第20条（準拠法）

本サービスの利用および本規約の解釈は日本法が適用されるものとします。

第21条（管轄裁判所）

本サービスおよび本規約に関する一切の紛争は、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意所轄裁判所とします。

以上