

土・休日に運転する特急列車の一部運休に伴う特急券の取扱い

新型コロナウイルスの影響に伴うお客さまのご利用状況等を勘案し、1月23日（土）から当分の間、土・休日に運転する一部の特急列車の運休を追加します。

既にご購入の運休対象列車の特急券は、以下の通り、無手数料で払戻しいたします。

1. 運休対象列車の特急券について

無手数料で払戻しいたします。

<駅窓口・駅営業所で購入された特急券の取扱い>

払戻し、ならびに乗車変更をご希望のお客様は、駅の発売窓口にて取り扱います。

<インターネットで購入されたチケットレス特急券の取扱い>

運休対象列車の特急券に記載されたご乗車日の翌日以降に、会員デスクにて全額を払戻しさせていただきます。（お客様ご自身による操作は必要ありません。）なお、ポイントで購入された特急券を除くチケットレス特急券は、運休対象列車の発車時刻まで、ご自身の操作による無手数料の払戻しや乗車変更をしていただくことが可能です。（ポイントで購入された特急券は、運休対象列車の特急券に記載されたご乗車日の翌日以降に、会員デスクにてポイントをお返しさせていただきます。）払戻し操作方法については「[インターネット予約・発売サービス](#)」の案内に従ってお手続きください。

2. 取扱期間

2021年1月14日より、運休対象列車の特急券に記載されたご乗車日の翌日から起算して1箇年を経過するまでの間

本取扱いを変更・終了する場合は、当社ホームページにてお知らせいたしますので、今後の情報にご注意ください。

近畿日本鉄道株式会社