

2021. 1. 14

2021. 1. 22 更新

2021. 3. 8 更新

特急列車の一部運休に伴う特急券の取扱い

新型コロナウイルスの影響に伴うお客さまのご利用状況等を勘案し、一部の特急列車を運休しておりますが、1月22日までに購入された運休列車の特急券（ご乗車予定日が1月23日～2月22日までの対象列車に限ります。）は、以下の通り、無手数料で払戻しいたします。なお、詳しい運休対象列車につきましては、駅の発売窓口にお問合せください。

1. 運休対象列車の特急券について

無手数料で払戻しいたします。

<駅窓口・駅営業所で購入された特急券の取扱い>

払戻し、ならびに乗車変更をご希望のお客様は、駅の発売窓口にて取り扱います。

<インターネットで購入されたチケットレス特急券の取扱い>

運休対象列車の特急券に記載されたご乗車日の翌日以降に、会員デスクにて全額を払戻しさせていただきますので、お客様ご自身による操作は必要ありません。（ポイントで購入された特急券については、運休対象列車の特急券に記載されたご乗車日の翌日以降に、会員デスクにてポイントをお返しさせていただきます。）なお、返金処理に数日間かかる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

2. 取扱期間

2021年1月14日より、運休対象列車の特急券に記載されたご乗車日の翌日から起算して1箇年を経過するまでの間

本取扱いを変更・終了する場合は、当社ホームページにてお知らせいたしますので、今後の情報にご注意ください。

近畿日本鉄道株式会社