

2021. 1. 14

2021. 1. 22 更新

2021. 3. 8 更新

2021. 4. 23 更新

2021. 6. 25 更新

## 特急列車の一部運休に伴う特急券の取扱い

新型コロナウイルスの影響に伴うお客さまのご利用状況等を勘案した、一部の特急列車の運休について、対象となる特急券については、以下の通り、無手数料で払戻いたします。

### 1. 対象となる特急券について

(1) 2021年1月22日までに購入された運休対象列車の特急券

(ご購入予定日が2021年1月23日～2月22日までの運休対象列車に限ります。)

(2) 2021年4月23日までに購入された運休対象列車の特急券

(ご購入予定日が2021年4月29日～5月23日までの運休対象列車に限ります。)

※なお、詳しい運休対象列車につきましては、駅の発売窓口にお問合せください。

### 2. 取扱場所

＜駅窓口・駅営業所で購入された特急券の取扱い＞

払戻し、ならびに乗車変更をご希望のお客様は、駅の発売窓口にて取り扱います。

＜インターネットで購入されたチケットレス特急券の取扱い＞

運休対象列車の特急券に記載されたご購入日の翌日以降に、会員デスクにて全額を払戻しさせていただきますので、お客様ご自身による操作は必要ありません。(ポイントで購入された特急券については、運休対象列車の特急券に記載されたご購入日の翌日以降に、会員デスクにてポイントをお返しさせていただきます。)

### 3. 取扱期間

運休対象列車の特急券に記載されたご購入日の翌日から起算して1箇年を経過するまでの間

本取扱いを変更・終了する場合は、当社ホームページにてお知らせいたしますので、今後の情報にご注意ください。

近畿日本鉄道株式会社